

## NOTICE ON FILING OF CUSTOMER COMPLAINTS

Pursuant to Article 32, Paragraph 1, Subparagraph 6 of the Hospitality and Catering Industry Act (Official Gazette No. 85/15 and 121/16) we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

**Name of the private rental owner or object**  
**Address**

**or E-mail:**

**Fax:**

**or**

may be filed in person at our premises.

We will confirm the receipt of your complaint without delay.

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of filing of the complaint. Required information: name and surname of the person filing the complaint, the exact address for submission of responses.

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 32., st. 1., t. 6. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (Narodne novine, br. 85/15 i 121/16) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

**Ime iznajmljivača ili objekta:**

**Adresa:**

**ili na E-mail:**

**Fax:**

ili podnijeti osobno u našem poslovnom prostoru.

Bez odgađanja ćemo pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka Vašeg prigovora. Molimo Vas da u Vašem prigovoru obavezno navedete Vaše ime i prezime te adresu ili e-mail za dostavu odgovora.